

*Les Conditions Générales ont été mises à jour pour la dernière fois le avril 20, 2025.*

## **1. Introduction**

Ces Conditions Générales s'appliquent à ce site web et aux transactions liées à nos produits et services. Vous pouvez être lié par des contrats supplémentaires liés à votre relation avec nous ou à tout produit ou service que vous recevez de notre part. Si certaines dispositions des contrats supplémentaires sont en conflit avec celles de ces Conditions, les dispositions des contrats supplémentaires prévaudront et contrôleront.

## **2. Engagement**

En vous inscrivant sur ce site web, en y accédant ou en l'utilisant de toute autre manière, vous acceptez d'être lié par les Conditions Générales énoncées ci-dessous. L'utilisation de ce site web implique la connaissance et l'acceptation de ces Conditions Générales. Dans certains cas particuliers, nous pouvons également vous demander de donner votre accord explicite.

## **3. Communication Electronique**

En utilisant ce site web ou en communiquant avec nous par voie électronique, vous acceptez et reconnaissiez que nous pouvons communiquer avec vous par voie électronique sur notre site web ou en vous envoyant un e-mail. Vous acceptez que tous les accords, avis, divulgations et autres communications que nous vous fournissons par voie électronique satisfassent à toute exigence légale, y compris mais sans s'y limiter à l'exigence que ces communications doivent être faites par écrit.

## **4. Propriété intellectuelle**

Nous ou nos concédants de licence détenons et contrôlons tous les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle sur le site web ainsi que sur les données, informations et autres ressources affichées ou accessibles sur le site web.

### **4.1 Tous les droits sont réservés**

À moins que le contenu spécifique n'en dispose autrement, vous ne bénéficiez d'aucune licence ni d'aucun autre droit en vertu des droits d'auteur, des marques déposées, des brevets ou d'autres droits de propriété intellectuelle. Cela signifie que vous ne devrez pas utiliser, copier, reproduire, exécuter, afficher, distribuer, intégrer dans un support électronique, modifier, rétroconcevoir, décompiler, transférer, télécharger, transmettre, monétiser, vendre, commercialiser ou exploiter de quelque manière que ce soit les ressources de ce site web, sans notre autorisation écrite préalable, sauf dans la mesure où la réglementation légale impérative (comme le droit de citation) prévoit le contraire.

## **5. Newsletter**

Nonobstant ce qui précède, vous pouvez transmettre notre newsletter sous forme électronique à d'autres personnes susceptibles d'être intéressées à visiter notre site Web.

## **6. Propriété tiers**

Notre site Web peut inclure des hyperliens ou d'autres références à des sites Web de tiers. Nous ne surveillons ni ne révisons le contenu des sites web des tiers auxquels ce site web est lié. Les produits ou services offerts par d'autres sites web seront soumis aux Termes et Conditions applicables de ces tiers. Les opinions exprimées ou le matériel apparaissant sur ces sites web ne sont pas nécessairement partagés ou approuvés par nous.

Nous ne saurons être tenus responsables des pratiques en matière de confidentialité ou du contenu de ces sites. Vous assumez tous les risques liés à l'utilisation de ces sites web et des services tiers associés. Nous n'accepterons aucune responsabilité pour toute perte ou dommage, quelle qu'en soit la cause, résultant de la divulgation d'informations personnelles à des tiers de votre part.

## **7. Responsabilité**

En visitant notre site web, vous acceptez de l'utiliser uniquement aux fins prévues et conformément à ces Conditions, à tout contrat supplémentaire avec nous, ainsi qu'aux lois, réglementations et pratiques en ligne généralement acceptées et directives de l'industrie applicables. Vous ne devez pas utiliser notre site web ou nos services pour utiliser, publier ou distribuer tout matériel qui consiste en (ou est lié à) un logiciel malveillant ; utiliser les données collectées sur notre site web pour toute activité de marketing direct ; ou effectuer des activités de collecte de données systématiques ou automatisées sur ou en relation avec notre site web.

Il est strictement interdit de participer à toute activité qui cause, ou peut causer, des dommages au site web ou qui interfère avec sa performance, sa disponibilité ou son accessibilité.

## **8. Inscription**

Vous pouvez vous inscrire pour créer un compte sur notre site web. Au cours de ce processus, il se peut que vous soyiez amené à choisir un mot de passe. Vous êtes responsable de la confidentialité de vos mots de passe et informations de compte, et vous vous engagez à ne pas partager vos mots de passe, informations de compte ou accès sécurisé à notre site web ou services avec d'autres personnes. Vous ne devez permettre à personne d'autre d'utiliser votre compte pour accéder au site web, car vous êtes responsable de toutes les activités effectuées par l'utilisation de vos mots de passe ou de vos comptes. Vous devez nous informer immédiatement si vous prenez connaissance de toute divulgation de votre mot de passe.

Après la résiliation du compte, vous ne tenterez pas d'enregistrer un nouveau compte sans notre autorisation.

## 9. Politique de remboursement et de retour

### 9.1 Droit de rétractation

Vous avez le droit de vous rétracter de ce contrat dans un délai de 14 jours sans avoir à motiver votre décision.

Le délai de rétractation expirera après 14 jours à compter du jour où vous acquérez, ou un tiers autre que le transporteur et que vous avez désigné acquiert, la possession physique des biens.

Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de vous rétracter de ce contrat par une déclaration claire et sans équivoque (par exemple, une lettre envoyée par courrier, fax ou e-mail). Nos coordonnées se trouvent ci-dessous. Vous pouvez utiliser le [formulaire de rétractation](#) ci-joint, mais cela n'est pas obligatoire.

Si vous utilisez cette option, nous vous enverrons sans délai un accusé de réception de cette rétractation sur un support durable (par exemple, par e-mail).

Pour respecter le délai de rétractation, il vous suffit d'envoyer votre communication concernant l'exercice du droit de rétractation avant l'expiration du délai de rétractation.

### 9.2 Rétractations

Si vous vous rétractez de ce contrat, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des coûts supplémentaires résultant de votre choix d'un mode de livraison autre que le moins coûteux des modes de livraison standard que nous proposons), sans délai excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où nous avons été informés de votre décision de vous rétracter de ce contrat. Nous effectuerons ce remboursement en utilisant le même moyen de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous avez expressément accepté un autre moyen ; dans tous les cas, vous ne supporterez aucun frais à la suite de ce remboursement.

Vous devez renvoyer les biens ou les remettre à nous ou à une personne autorisée par nous à recevoir les biens, sans délai excessif et en tout état de cause au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous communiquez votre rétractation de ce contrat. Le délai est respecté si vous renvoyez les biens avant l'expiration de la période de 14 jours.

Nous pouvons retenir le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les biens ou que vous ayez fourni une preuve de l'envoi des biens, selon la première éventualité.

Vous devrez assumer les frais directs de retour des biens.

Vous n'êtes responsable que de la diminution de la valeur des biens résultant d'une manipulation autre que celle nécessaire pour établir la nature, les caractéristiques et le fonctionnement des biens.

euillez noter qu'il existe quelques exceptions légales au droit de rétractation, et certains articles ne peuvent donc être ni repris ni échangés. Nous vous informerons si cela s'applique dans votre cas particulier.

## 10. Soumission d'idée

Ne soumettez aucune idée, invention, œuvre de création ou autre information pouvant être considérée comme votre propriété intellectuelle que vous souhaiteriez nous présenter, sauf si nous avons d'abord signé un accord concernant la propriété intellectuelle ou un accord de confidentialité. Si vous nous divulguez ces informations sans un tel accord écrit, vous nous accordez une licence mondiale, irrévocable, non exclusive et gratuite pour utiliser, reproduire, stocker, adapter, publier, traduire et distribuer votre contenu dans tout média existant ou futur.

## 11. Résiliation d'utilisation

Nous pouvons, à notre seule discrétion, modifier ou interrompre l'accès au site web ou à tout service qui s'y trouve, temporairement ou définitivement, à tout moment. Vous acceptez que nous ne soyons pas responsables envers vous ou tout tiers pour toute modification, suspension ou cessation de votre accès à, ou utilisation de, ce site web ou de tout contenu que vous pourriez avoir partagé sur le site. Vous ne serez pas en droit de recevoir une quelconque compensation ou autre paiement, même si certaines fonctionnalités, paramètres et/ou tout Contenu que vous avez contribué ou sur lequel vous vous êtes appuyé sont définitivement perdus. Vous ne devez pas contourner ou tenter de contourner les mesures de restriction d'accès sur notre site web.

## 12. Garantie et responsabilité

Rien dans cette section ne limitera ou n'exclura toute garantie implicite par la loi qu'il serait illégal de limiter ou d'exclure. Ce site web et tout le contenu qu'il contient sont fournis « en l'état » et « selon disponibilité » et peuvent contenir des inexactitudes ou des erreurs typographiques. Nous déclinons expressément toutes garanties de quelque nature que ce soit, qu'elles soient express ou implicites, concernant la disponibilité, l'exactitude ou l'exhaustivité du contenu. Nous ne garantissons pas que :

- ce site web ou nos produits ou services répondra à vos exigences;
- ce site web sera disponible de manière ininterrompue, opportune, sécurisée ou sans erreur ;
- la qualité de tout produit ou service acheté ou obtenu par vous via ce site web répondra

à vos attentes.

Rien sur ce site Web ne constitue ou n'est censé constituer un conseil juridique, financier ou médical de quelque nature que ce soit. Si vous avez besoin de conseils, vous devriez consulter un professionnel approprié.

Les dispositions suivantes de cette section s'appliqueront dans toute la mesure permise par la loi applicable et ne limiteront ni n'excluront notre responsabilité en ce qui concerne toute question pour laquelle il serait illégal ou interdit de limiter ou d'exclure notre responsabilité. En aucun cas, nous ne serons responsables des dommages directs ou indirects (y compris toute perte de bénéfices ou de revenus, perte ou corruption de données, logiciel ou base de données, ou perte de ou dommage à des biens ou données) subis par vous ou un tiers, résultant de votre accès à ou de l'utilisation de notre site web.

Sauf si un contrat supplémentaire stipule expressément le contraire, notre responsabilité maximale envers vous pour tous les dommages découlant de ou liés au site web ou à tout produit et service commercialisé ou vendu via le site web, quelle que soit la forme d'action en justice établissant la responsabilité (qu'elle soit contractuelle, en équité, pour négligence, conduite intentionnelle, délit ou autre), sera limitée au prix total que vous avez payé pour acheter ces produits ou services ou utiliser le site web. Cette limite s'appliquera globalement à toutes vos réclamations, actions et causes d'action de toute nature.

## 13. Confidentialité

Pour accéder à notre site web et/ou à nos services, il se peut que vous soyez amené à fournir certaines informations vous concernant dans le cadre du processus d'inscription. Vous acceptez que toutes les informations que vous fournissez soient toujours exactes, correctes et à jour.

Nous prenons vos données personnelles très au sérieux et nous engageons à protéger votre vie privée." Nous n'utiliserons pas votre adresse e-mail pour des messages non sollicités. Tout e-mail envoyé par nos soins sera uniquement en lien avec la fourniture des produits ou services convenus.

## 14. Accessibilité

Nous nous engageons à rendre le contenu que nous fournissons accessible aux personnes handicapées. Si vous avez un handicap et que vous ne pouvez accéder à une partie de notre site web en raison de votre handicap, nous vous demandons de nous en informer en fournissant un avis incluant une description détaillée du problème rencontré. Si le problème est facilement identifiable et résoluble conformément aux outils et techniques informatiques standards de l'industrie, nous le résoudrons rapidement.

## **15. Restrictions à l'exportation / Conformité légale**

L'accès au site Web à partir de territoires ou de pays où le contenu ou l'achat de produits ou de services vendus sur le site Web est illégal est interdit. Vous ne devez pas utiliser ce site web en violation des lois et règlements sur l'exportation de France.

## **16. Cession**

Vous ne devez pas céder, transférer ou sous-traiter l'une quelconque de vos droits et/ou obligations en vertu de ces Conditions Générales, en tout ou en partie, à un tiers sans notre consentement écrit préalable. Tout transfert présumé en violation de cette section sera nul et non avenu.

## **17. Violations de ces Conditions Générales**

Sans préjudice de nos autres droits en vertu de ces Conditions Générales, si vous contrevenez à ces Conditions d'une manière quelconque, nous pourrons prendre les mesures que nous jugerons appropriées pour remédier à la violation, y compris la suspension temporaire ou permanente de votre accès au site web, contacter votre fournisseur d'accès Internet pour demander le blocage de votre accès au site, et/ou engager des poursuites judiciaires contre vous.

## **18. Indemnisation**

Vous acceptez de nous indemniser, de nous défendre et de nous dégager de toute responsabilité contre toutes réclamations, responsabilités, dommages, pertes et dépenses, en rapport avec votre violation de ces Conditions Générales et des lois applicables, y compris les droits de propriété intellectuelle et les droits de confidentialité. Vous nous rembourserez rapidement pour les dommages, pertes, coûts et dépenses liés à ou résultant de telles réclamations.

## **19. Renonciation**

Le fait de ne pas faire appliquer l'une quelconque des dispositions énoncées dans ces Conditions Générales et dans tout Accord, ou de ne pas exercer une option de résiliation, ne saurait être interprété comme une renonciation à ces dispositions et n'affectera pas la validité de ces Conditions Générales ou de tout Accord ou de toute partie de celui-ci, ni le droit ultérieur de faire respecter chaque disposition.

## **20. Langue**

Ces Conditions Générales seront interprétées et construites exclusivement en French. Tous les avis et correspondances seront rédigés exclusivement dans cette langue.

## **21. Intégralité de l'accord**

Ces Conditions Générales constitueront l'intégralité de l'accord entre vous et VIDEO GAME GALAXY concernant votre utilisation de ce site web.

## **22. Mise à jour de ces Conditions Générales**

Nous pouvons mettre à jour ces Conditions Générales de temps à autre. La date indiquée au début de ces Conditions Générales est la date de la dernière révision. Nous vous informerons par écrit de tout changement ou mise à jour, et les Conditions Générales révisées entreront en vigueur à partir de la date à laquelle nous vous aurons donné cet avis. Votre utilisation continue de ce site web après la publication de modifications ou de mises à jour sera considérée comme une notification de votre acceptation de respecter et d'être lié par ces Termes et Conditions. Pour demander une version antérieure de ces Conditions Générales, veuillez nous contacter.

## **23. Choix de la loi et juridiction**

Ces Conditions Générales seront régies par les lois de France. Tout litige relatif à ces Termes et Conditions sera soumis à la juridiction des tribunaux de France. Si une partie ou une disposition de ces Conditions Générales est jugée invalide et/ou inapplicable par un tribunal ou une autre autorité conformément à la loi applicable, cette partie ou disposition sera modifiée, supprimée et/ou appliquée dans la mesure maximale autorisée afin de donner effet à l'intention de ces Conditions Générales. Les autres dispositions ne seront pas affectées.

## **24. Coordonnées**

Ce site web est la propriété et est géré par VIDEO GAME GALAXY.

Vous pouvez nous contacter concernant ces Conditions Générales en nous écrivant ou en nous envoyant un e-mail à l'adresse suivante : [contact@videogamesgalaxy.com](mailto:contact@videogamesgalaxy.com)  
56 rue de Mouvaux 59100 Roubaix.

## **25. Download**

Vous pouvez également [télécharger](#) nos Conditions Générales au format PDF."